

Algemene Voorwaarden Aan de Anna B&B

1. Terminologie

De termen 'Aan de Anna' en 'B&B' zijn aanduidingen voor 'Aan de Anna B&B'.

Gast: Een persoon die bij de B&B verblijft

Hoofdgast: De persoon die bij de B&B per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een schriftelijke bevestiging (via post of mail) door de B&B van een door de gast per telefoon of per e-mail gedane aanvraag.

Definitieve Reservering: Een reservering waarvoor een voorschot van 50% van de totale verblijfskosten op de bankrekening van J. Schonhage te Nijmegen (IBAN: NL21ABNA0536809046, BIC: ABNANL2A) is ontvangen.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op ieder verblijf door de (hoofd)gast in de B&B en bij de reservering door de B&B aan de hoofdgast ter hand wordt gesteld.

2. De B&B Aan de Anna

- 2.1. De B&B is beschreven in de website www.aandeanna.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in 'Aan de Anna' ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 2.2. Het minimum verblijf in Aan de Anna B&B is één nacht.
- 2.3. De B&B is 24 uur per dag toegankelijk. Het B&B-gedeelte heeft een eigen ingang.
- 2.4. Rusttijden zijn van 22.30 uur – 07.00 uur.
- 2.5. Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.
- 2.6. Huisdieren uitsluitend in overleg met de eigenaren van de B&B.
- 2.7. De kamers zijn geschikt voor twee personen.
- 2.8. Tijdstip van inchecken geschiedt in overleg met de eigenaar van de B&B, uitchecken om uiterlijk 10.30 uur.
- 2.9. De gasten kunnen hun auto gratis parkeren op de bij de B&B aanwezige parkeerplaatsen. Parkeren geschiedt op eigen risico.

3. Tarieven

- 3.1. De tarieven zijn inclusief ontbijt, gas, water, elektriciteit en verwarming. De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting.
- 3.2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 3.3. Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 3.4. Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.aandeanna.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

4. Reservering en betaling

- 4.1. Nadat de reservering schriftelijk of via e-mail is bevestigd door de B&B, dient de hoofdgast een voorschot van 50 % van de totale verblijfskosten over te maken op de bankrekening van Aan de Anna B&B.
- 4.2. De reservering is pas definitief als dit voorschot is betaald. Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een bevestiging door Aan de Anna B&B.
- 4.3. De hoofdgast kan er voor kiezen om de totale verblijfskosten in één keer aan de B&B over te maken.
- 4.4. Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar:
IBAN nr.: NL21ABNA0536809046 ten name van J. Schonhage, te Nijmegen
(BIC: ABNANL2A)
- 4.5. Indien de hoofdgast de totale verblijfskosten niet in één keer bij voorschotbetaling aan de B&B over heeft gemaakt dient de hoofdgast het openstaand bedrag bij aankomst te voldoen. Dit kan uitsluitend contant. De B&B accepteert geen credit cards of bankPIN.

5. Annulering

- 5.1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit z.s.m. bij de beheerders te melden zodat de vrijgevallen B&B-kamers alsnog aan derden kunnen worden aangeboden.
- 5.2. Bij annulering betaalt/betalen de gast(en) een vergoeding aan de beheerder. Deze bestaat uit:
 - Bij annulering minder dan vier weken en meer dan twee weken voor de aankomstdatum: 50% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering minder dan 14 dagen, maar meer dan 1 dag voor aankomst: 75% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering op de dag van aankomst of de dag ervoor: 100% van de overeengekomen prijs.
- 5.3. Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag (indien van toepassing) dient de annulering schriftelijk (per e-mail of post) te worden doorgegeven aan Aan de Anna B&B.

6. Schade

- 6.1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B-accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 6.2. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B-accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 6.3. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

7. Klachten

De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B zal een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen. Uitgangspunt is dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

8. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden en/of geluids- en/of geuroverlast in de nabijheid van de B&B.
- 9.2. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 9.3. Onverminderd het in 9.1 en 9.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.